

## Greek - ελληνικά

### **Μιλάμε τη γλώσσα σας**

Η Duane Reade παρέχει με υπερηφάνεια δωρεάν μεταφραστικές υπηρεσίες εντός των φαρμακείων της για τους πελάτες της

Μπορούμε να εξηγήσουμε τα φάρμακά σας και να απαντήσουμε στις ερωτήσεις σας σε πάνω από 170 γλώσσες.

Ο φαρμακοποιός σας στη Duane Reade είναι σε θέση να παρέχει τις περισσότερες γραπτές οδηγίες συνταγών σε 14 γλώσσες.

## **Greek / Ελληνικά**

### **Διακήρυξη Δικαιωμάτων Πελάτη Φαρμακείου Για Υπηρεσίες Γλώσσας**

- Το δικαίωμα στην απαραίτητη ενημέρωση που εξασφαλίζει την ασφαλή και αποτελεσματική χρήση του συνταγογραφημένου φαρμάκου (ων).
- Το δικαίωμα σε συμβουλές στη γλώσσα που ομιλείτε.
- Το δικαίωμα σε υπηρεσίες διερμηνείας ούτως ώστε να μπορέσει να υπάρξει επικοινωνία με τον φαρμακοποιό και αυτός να μπορέσει να σας δώσει συμβουλές.
- Το δικαίωμα σε ζωτικής σημασίας έγγραφα, όπως οδηγίες χρήσης ενός συνταγογραφούμενου φαρμάκου και δικαιώματα προστασίας προσωπικών δεδομένων, μεταφρασμένα είτε γραπτώς στη γλώσσα σας είτε προφορικά από διερμηνέα.
- Το δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία εναντίον του φαρμακείου εάν δεν σας εξυπηρετήσουν, ή εάν κάποιο μέλος του προσωπικού παραβιάσει αυτά τα δικαιώματα.